

Alla cortese attenzione del presidente dell'Ordine TSRM PSTRSP
della provincia di
del presidente dell'Ordine nazionale TSRM PSTRP

e per conoscenza al presidente della commissione d'albo degli educatori professionali

In data _____ mi è stata notificata tramite posta elettronica ordinaria l'avvenuta "*valutazione di conformità della domanda*" di iscrizione agli elenchi speciali delle professioni sanitarie e riabilitative istituiti con D.M. 13 marzo 2018 e, nel mio caso, riferiti alla professione di Educatore Professionale. Effettuato l'accesso al sito <https://iscrizioni.alboweb.net/> ho trovato la seguente comunicazione:

[domanda] "*Non accolta - Mancante di uno o più dei requisiti richiesti dal DM 9 agosto 2019 - La determina finale relativa alla sua domanda di iscrizione sarà emanata dal Consiglio direttivo dell'Ordine di competenza [05/08/2021 10:17]*"

A tal proposito ho alcuni quesiti non risolti da porre che spero trovino rapida ed esauriente risposta presso l'ordine provinciale o, in seconda battuta direttamente presso l'ordine nazionale.

- 1) Quali sono i "*requisiti richiesti dal DM 9 agosto 2019*" che mancano nella misura di "*uno o più*" nella mia domanda di iscrizione? Trattandosi di un procedimento pubblico, ritengo che tali requisiti mancanti debbano essere specificati nell'atto di non accoglimento della domanda o, in caso contrario, che siano chiarite le modalità previste per farne richiesta.
- 2) Ho inviato la mia domanda il giorno _____. Dopo una lunga attesa in data _____ ho ricevuto tramite posta elettronica ordinaria la comunicazione che la mia domanda era stata presa in carico: da quel giorno ho avuto uno scambio di comunicazioni con un operatore che mi ha posto domande a cui ho dato precise risposte per chiarire i contenuti del materiale da me inviato e, dove necessario fornire nuova documentazione. Dove ritenevo la domanda fosse poco chiara ho chiesto all'operatore delucidazioni che non ho mai ricevuto se non sotto forma di reiterazione della domanda iniziale.
- 3) Le domande poste in essere sono sempre state generiche senza mai specificare quali documenti mancassero o quali errori presentassero i documenti inviati. In particolare, la più usata è stata questa: "*La documentazione presentata non conferma e chiarisce se lei abbia esercitato come EDUCATORE PROFESSIONALE. Il D.M. 9 Agosto 2019 prescrive che il requisito debba essere attestare in maniera chiara ed evidente l'aver esercitato come Educatore professionale per almeno trentasei mesi nel tempo che intercorre tra la data del 01/01/2009 e il 31/12/2018. La prego inserire altro o diversa documentazione che confermi quanto da lei sottoscritto in auto certificazione.*" Come sarebbe stato possibile inserire "altro o diversa documentazione" se quella da me presentata rispondeva -a mio avviso- a quella richiesta? Ritengo fosse onere dell'operatore chiarire quali fossero gli ulteriori documenti da presentare.
- 4) Il sito non dava la possibilità di rispondere alle domande senza caricare documenti: evidentemente ciò ha reso ancor più difficile portare a termine il mio compito visto ho dovuto caricare ulteriori e inutili documenti anche solo per chiedere chiarimenti su una domanda o una richiesta dell'operatore.
- 5) Quali sono, se esistono, le modalità previste dalla normativa vigente per chiedere una revisione della pratica o per formulare un ricorso?

- 6) Quali sono le modalità e le tempistiche con cui il mio "Consiglio direttivo dell'Ordine di competenza" emanerà la "La determina finale relativa" alla mia domanda di iscrizione? Sarà possibile esserne informato? E in che modalità?

Alla luce di quanto su descritto **ritengo che sia mio preciso diritto conoscere nel dettaglio e con riferimenti chiari alla normativa vigente le motivazioni che hanno determinato il mancato accoglimento della mia domanda di iscrizione agli elenchi speciali della mia provincia di appartenenza** ed esorto pertanto l'ordine provinciale a comunicarmi per iscritto quanto su richiesto.

Rimango in attesa di un riscontro dell'avvenuta ricezione della presente comunicazione e, in seconda istanza, di un ho dovuto caricare ulteriori e inutili documenti Vostra cortese comunicazione a riguardo di quanto sopra richiesto.

Distinti saluti,

In fede



documento redatto e promosso dall'associazione
"M.I.L.L.E. professioni educative" Movimento Liberi
Lavoratori dell'Educazione